

Beschwerde betreffend unlautere Kundenwerbung eines Krankenversicherers oder Dritter für einen Krankenversicherer zuhanden von **comparis.ch AG**

Um gegen die unerwünschte Kundenwerbung vorzugehen, sind wir auf möglichst genaue Angaben angewiesen.

Sie können das Formular am Bildschirm ausfüllen und abspeichern

Die Beschwerde wird eingereicht von:

Name / Vorname		Evtl. Firma / Organisation	
Strasse	Nr.	Evtl. Postfach	
PLZ / Ort		Kanton	Land
Telefon		Evtl. Fax	
E-Mail		Evtl. Webseite	

Die Beschwerde richtet sich gegen:

Name / Vorname		Firma	
Strasse	Nr.	Evtl. Postfach	
PLZ / Ort		Kanton	Land
Telefon		Evtl. Fax	
E-Mail		Evtl. Webseite	
Datum		Uhrzeit der beanstandeten Kontaktnahme	

Anzugeben ist die Kasse, um die es geht, sowie alle weiteren Kontaktangaben zum konkreten Vorfall, soweit diese verfügbar sind. Ist sowohl die Kasse als auch die Person bzw. Firma bekannt, die die Kontaktnahme durchführte, sind beide anzugeben.

Beanstandete Geschäftspraktik:

Haben Sie auf der angerufenen Nummer einen Sterneintrag im Telefonbuch (Schutz vor unerwünschten Werbeanrufen)?

Ja Nein

Sind Sie mit der angerufenen Nummer oder benutzten Kontaktadresse auf einer Robinson- oder Sperrliste des SDV oder Callnet.ch als «für Werbezwecke gesperrt» eingetragen?

Ja Nein

War der Werbeanruf / die Werbemail unerwünscht, d.h. haben sie nicht bei anderer Angelegenheit um diesen Anruf gebeten?

Ja Nein

War der Werbeanruf / die Werbemail aggressiv oder drohend?

Ja Nein

Wurden Ihre allfällig geäußerten Wünsche bezüglich weiterer Kontaktnahmen, Streichung aus der Liste oder bestimmter Auskünfte zur Kontaktnahme respektiert, soweit sie dies beurteilen können?

Ja Wenn ja, welche?

Nein

Wurde Ihnen mitgeteilt, woher man Ihre Kontaktdaten (Adresse, Telefonnummer, E-Mail) hat?

Ja Wenn ja, woher?

Nein

Wurde Ihnen mitgeteilt, weshalb man Sie mit Kundenwerbung kontaktieren darf?

Ja Wenn ja, weshalb?

Nein

Waren Sie bis vor drei Jahren Kunde der Krankenkasse, für welche Sie kontaktiert worden sind (bitte nur ankreuzen, sofern bei der Kontaktnahme eine Krankenkasse genannt wurde)?

Ja Nein

Haben Sie an einer Aktivität (Wettbewerb, Sportanlass, Kulturanlass, etc.) mitgemacht, an welcher der Krankenversicherer als Sponsor beteiligt war, und er auf diese Weise womöglich von Ihnen das Recht erhielt, Sie zu kontaktieren?

Ja Nein

Könnte es einen anderen Grund geben, wieso Sie kontaktiert wurden und ihre Kontaktdaten vorlagen?

Ja Wenn ja, welchen?

Nein

Wohin könnten Sie sich gemäss Anrufer mit weiteren Fragen wenden? (Vorname, Name, Firma, Telefon, E-Mail)

Haben Sie von der Institution, die Sie kontaktiert hat, verlangt, dass Sie gelöscht, gesperrt oder nicht mehr kontaktiert werden?

Ja Nein

Wenn ja, haben Sie diesen Wunsch auch schriftlich oder via Internet geäussert?

Ja Nein

Haben Sie Hinweise darauf, dass Ihr Wunsch nicht dem Krankenversicherer weitergemeldet wurde oder sonst nicht befolgt worden ist?

Ja Nein

Weitere Beanstandungen

Haben Sie einem späteren Verkaufs- oder Beratungsgespräch oder sonst weiteren Kontaktnahmen zugestimmt?

Ja Nein

Wenn ja, wie bewerten Sie das Verkaufs- oder Beratungsgespräch insgesamt?

sehr schlecht schlecht ungenügend genügend gut sehr gut

Kam es nach dem Verkaufs- oder Beratungsbespräch zu einem Vertragsabschluss?

Ja Nein

Fassen Sie in ein paar Stichworten zusammen, was passiert ist:

Haben Sie sich bereits anderswo gegen die Geschäftspraktik beschwert?

Ja, bei

Nein

Dürfen wir Ihre Identität der Krankenkasse, um die es ging, offenlegen?

Ja

Nein

Dürfen wir Ihre Identität dem Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) und anderen Behörden gegenüber offenlegen?

Ja

Nein

Liste der Beilagen (Inserat, Werbeschreiben, Printout usw.)

Ort

Datum

Name

Vorname

Was geschieht mit Ihren Informationen?

Wir bei comparis.ch benutzen Ihre Informationen, um zusammen mit von uns beauftragten Stellen den Vorfall näher abzuklären und insbesondere zu prüfen, ob die Krankenkasse gegen die Regelungen des Labels «Saubere Kundenwerbung» verstossen hat. Wir werden Ihre Identität weder der Krankenkasse noch anderen Dritten gegenüber offenlegen ausser, Sie haben dem zugestimmt, die Offenlegung erscheint uns im Zusammenhang mit einem Rechtsstreit oder einer behördlichen Untersuchung oder Strafverfolgung für angezeigt oder es bestehen klare Hinweise auf eine missbräuchliche Beschwerde. In allen Fällen werden wir Sie darüber in Kenntnis setzen (mittels der von Ihnen genannten Kontaktdaten). Sollten Sie der Offenlegung gegenüber Behörden nicht zugestimmt haben, werden wir die Behörden dort, wo wir dies für sinnvoll erachten, über Ihre Beschwerde in anonymisierter Form informieren. Bitte beachten Sie, dass wir Sie über den Status und die Ergebnisse unserer Abklärung aus Gründen des Datenschutzes möglicherweise nicht und in jedem Fall nur auf Nachfrage hin informieren können.

Einsenden an:

comparis.ch

Decisis Services AG

Stampfenbachstrasse 48

8006 Zürich

info@comparis.ch